

2022年3月4日

各 位

会社名 モリトジャパン株式会社
代表者名 代表取締役社長 小島 賢司
本社所在地 大阪府中央区南本町4丁目2番4号

ステッキストラップに関するお知らせ

日頃より、格別のお引き立てありがとうございます。

この度、モリトジャパン株式会社（代表取締役社長：小島 賢司）にて製造しております「健康工房 ステッキストラップ（適用サイズ 19～21 mm）」につきまして、パッケージに記載されている規格サイズと異なるものが一部混入していることが判明いたしました。

お客様には大変ご迷惑をおかけすることとなり、深くお詫び申し上げます。

今後はこうした不具合が再発しないよう、生産工場の管理を含め、品質管理を強化してまいります。

なお、ご購入いただきました商品につきましては、ご要望に応じて無料でご交換させていただきますので、下記お問合せ先までご連絡のほどお願い申し上げます。

記

1. 対象商品

- (1) 商品名 健康工房 ステッキストラップ（適用サイズ 19～21 mm）
JAN コード 4902993250805



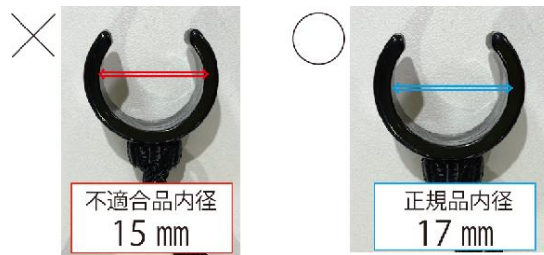
(2) 販売時期・販売店舗

- 販売時期 : 2021年1月～2022年1月までの1年間
販売店舗 : 株式会社イトーヨーカ堂
 有限会社ナルミヤ薬局

2. 不具合等

(1) 概要

一部の商品において、ステッキのパイプ径：適応サイズ 19～21mm に対し、適用径より小さいサイズのクリップパーツで構成されたステッキストラップを梱包して出荷いたしました。



(2) 原因・対策

製造上において異品が混入したことが原因となります。現在販売店舗のすべての商品を回収し、正しい商品のみ販売しております。

パーツの識別管理を強化し、再発防止対策を実施いたしました。

(3) 想定される不具合

適用サイズ（適用サイズ 19～21 mm）のステッキに対してホルダー径が小さいため、ステッキにセットすることが難しく、またセットした後もストラップが外れやすくなる可能性がございます。

安全にご使用いただくため、該当する商品をご購入のお客様は、下記お問合せ先へご連絡をお願いいたします。

なお、現在までに本件についての不具合の報告はございません。

3. お問合せ先

モリトジャパン株式会社

消費者様お問合せ連絡先 フリーダイヤル 0120-959-851

受付時間 9：00～12：00 13：00～17：00（土日祝除く）

※本件に関するお問合せ・交換のご依頼につきましては、購入された店舗ではなく、上記フリーダイヤルにご連絡ください。

以上